

QSMS

Porto Alegre, 17 de fevereiro de 2025

RESULTADOS DA GESTÃO DE QSMS

A gestão de QSMS foi considerada em conformidade com os requisitos do Sistema e das normas pertinentes, apresentando os seguintes resultados principais:

- 1) O Plano de Auditoria previsto para o ano de 2024 foi atendido.

Auditorias realizadas:

Internas:

- ISO 9001 – março/24
- ISO 45001 – maio/24
- ISO 14001 – outubro/24

Externas:

- ISO 9001 – abril/24
- ISO 45001 – junho/24
- ISO 14001 – novembro/24

- 2) Indicadores de desempenho:

- Avaliação Desempenho pelo Cliente (IDF):

Resultado de Avaliação dos Contratos (média dos últimos 12 meses) = 83 (*meta ≥ 72*)

- Satisfação dos Funcionários:

Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 8,11 (*meta ≥ 7,6*)

- Mercado (carteira de contratos), Treinamento, Crescimento (resultado financeiro dos contratos), prazo, SMS (NAS, NAC, TG, TAR, TAMA, Comportamento Seguro, Saúde e Avaliação de Desvios Ambientais), Qualidade (Não-Conformidades) e Suprimentos (desempenho de fornecedores e perdas/consumo):
Apresentaram resultados satisfatórios.

- 3) Atendimento a requisitos legais:

Considerado satisfatório. Não foram verificadas pendências na última auditoria de conformidade legal.

- 4) Conformidade de gestão ambiental:

Não houve incidentes no período. A gestão foi considerada satisfatória e de acordo com a legislação.

- 5) Plano Estratégico:

Foram mantidas as certificações do Sistema de Gestão de QSMS nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Aspectos significativos envolvendo riscos, oportunidades, metas e ações decorrentes apresentaram resultados dentro das expectativas.

Atenciosamente,



Engº Wilmar Collovini
CREA-RS 116.289
Diretor Técnico